

So können Sie das Anliegen weitergeben:

Per Formular

Sie finden es in unserer Geschäftsstelle, in den Wohngruppen, auf der Webseite zum Ausdrucken und ausfüllen oder Sie benutzen das Onlineformular:

www.mutabor-mensch.de/anregungen-beschwerden/

Natürlich schicken wir auch gerne ein Exemplar mit der Post.

Per Telefon

bei der Verwaltung, die das Anliegen sofort weiterleitet.
Tel.: 022 43 845 010

Per Email

an beschwerde@mutabor-mensch.de

Per Terminvereinbarung

mit dem zuständigen "Kümmerer"

Jede Idee, jede Kritik und jede Beschwerde wird von uns ernst genommen und vertraulich behandelt.

Falls Sie ein Lob an uns aussprechen möchten, freuen wir uns natürlich auch.



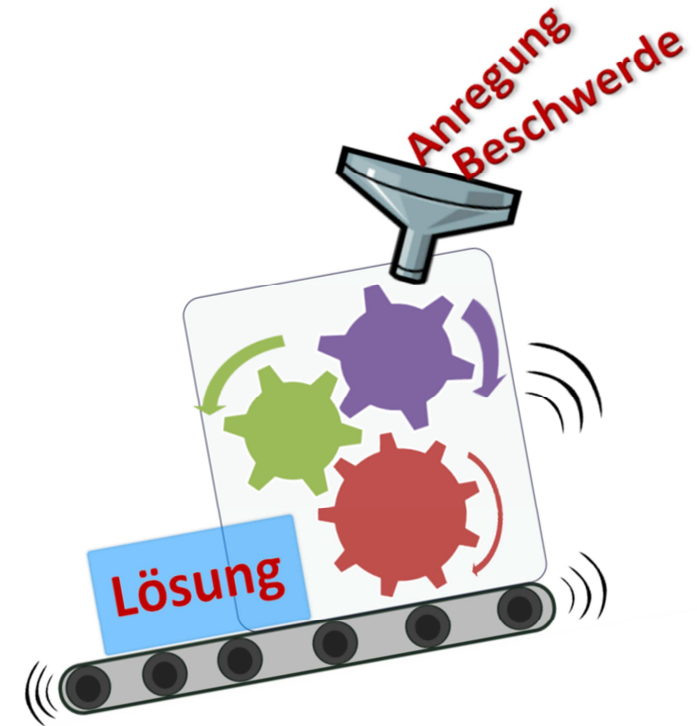
MUTABOR MENSCH

MUTABOR
Mensch & Entwicklung gGmbH
Asbacher Straße 33
53783 Eitorf

Tel: 02243 845 010
Fax: 02243 845 623

www.mutabor-mensch.de
info@mutabor-mensch.de

Stand 13.06.18



**Unzufrieden?
Fühlen Sie sich falsch
verstanden?
Fühlen Sie sich falsch behandelt?
Haben Sie eine Idee, was wir
besser machen können?**

Wir kümmern uns!

Liebe Eltern,
Liebe Mitarbeitende,
Liebe Ansprechpartner,

in der Arbeit mit Ihnen geht es immer vor allem darum, dass gemeinsame Schritte erarbeitet werden und sich alle Beteiligten damit wohl fühlen.

Doch manchmal können Konflikte auftreten, Missverständnisse entstehen oder sonstige Gründe sorgen für Unzufriedenheit. Nicht immer ist es möglich, jedem gerecht zu werden.

An dieser Stelle lassen wir Sie nicht alleine.

Wir freuen uns, Ihre Beschwerden und Anregungen entgegenzunehmen und so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Denn Qualität und Ihre Zufriedenheit sind uns wichtig.

Immer wieder werden Sie hierzu über den Verlauf Ihrer Beschwerde informiert.

Das gilt natürlich auch für Ideen und Anregungen, die von Ihnen kommen.

Damit möglichst sofort ein Ansprechpartner genannt wird, nimmt Ihre Beschwerde gerne die Verwaltung entgegen.

Unser Kümmerer wird sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen und nach Lösungen suchen.

Wichtig:

Sie können bei dem ersten Telefonat auch einfach darum bitten, dass sich der zuständige Kümmerer bei Ihnen meldet.

Eva Schulmann, Verwaltung
022 43 845 010

Domna Meo, Assistenz der Geschäftsführung
022 43 847 818 12

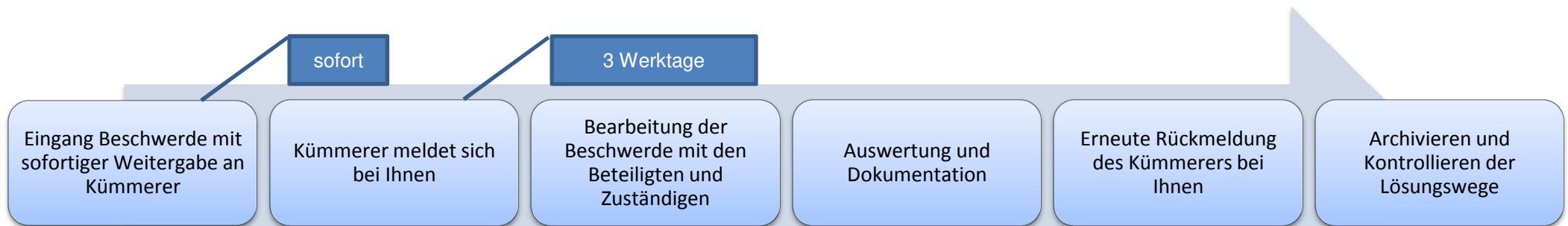
Hier werden die Themen notiert und an unseren „Kümmerer“ weitergeleitet:

Matthias Holland, Pädagogische Leitung

Wichtig:

Wir dokumentieren diesen Verlauf (natürlich anonym), damit alle unsere Bereiche sich dadurch weiter entwickeln können.

Sie helfen dadurch mit, unsere Qualität zu verbessern.



Unser Ziel ist, schnelle und gute Lösungen zu finden – die genaue Dauer kann von äußeren Umständen abhängen.